



上司に求められるコミュニケーションの技術

～必要性を認識させ、実際に行動させるには？～

コミュニケーションの研修を新入社員に対して実施するケースはよく目にします。しかし、いくら新入社員が学んだとしても、その上司がコミュニケーションを意識せず行動しない場合はどうなってしまうのでしょうか。

「俺の話を聞け！でも、俺はおまえの話を聞かないぞ！」まるで某マンガにでてくるジャ○アンのようなコミュニケーションをとっている上司では、部下との距離は開く一方です。また、上司が挨拶をしない職場では新入社員もその姿を見て挨拶をしなくなってしまうでしょう。そう、組織におけるコミュニケーションは上司が大きなカギを握っているのです。

ところが、「自分はできている」「コミュニケーションは新人が学ぶものだ」と考えている上司が少なくありません。では、どのように必要性を認識させ、実行させるべきでしょうか。

今回のワークは「上司（管理者）にコミュニケーションをどのように意識させ、行動させるか？」がテーマです。問題点を共有しながら研修やルール作りなどの手法を考え、人材育成の設計技術を磨いていきます。

■ワークの目的

正解を出すためのワークショップではありません。人材育成や研修の計をトレーニングすることによってその技術を磨き、人材育成の質を高めていくためのワークショップです。様々な業種・業界・立場の視点から多くの気づきを得るとともに、目的・目標を明確にし、効果的な人材育成や研修を行うことのできるスキルを身につけることを目的としています。

19:00～ 「上司のコミュニケーションがなぜ必要か？（事例より）」

19:30～ グループ演習「上司のコミュニケーションに対する意識を変え、行動させるしくみを考える」

21:15～ 懇親会（自由参加：3000円程度）

※内容・時間は変更する可能性があります。

日時：平成24年6月20日（水）19:00～21:00

（受付は18:30より）

会場：東京都中小企業振興公社3階 第2会議室

※JR秋葉原駅徒歩2分（右図参照）

定員：20名

※先着順とさせていただきます

参加料：会員1,000円 非会員3,000円（消費税含む）

※当日現金にてお支払いください

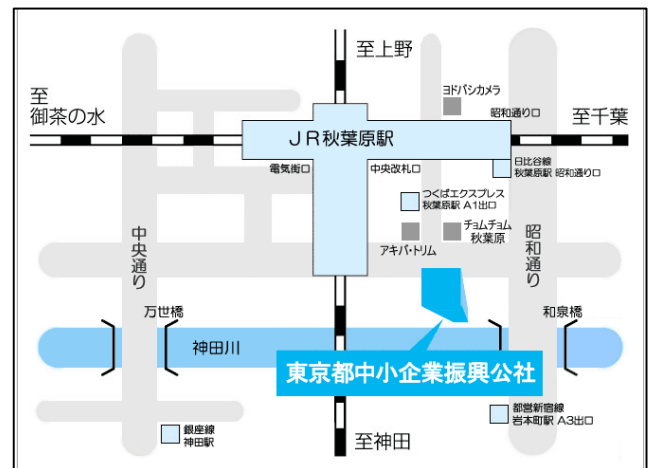
※懇親会費は別途

お申込み：ホームページよりお申込みください

<http://www.jtca.jp/>

申込締切：6月19日（火）23:00まで

※席に余裕がある場合に限り当日受付いたします



お申し込み・お問い合わせは当協会ホームページよりお願いいたします。

<http://www.jtca.jp/>

一般社団法人日本研修コーディネーター協会(JTCA)とは

日本研修コーディネーター協会は「研修をコーディネートする」という視点から人材育成を考え、知識やスキルの提供と共有を行なう成長の場を提供し、人材育成のプロフェッショナルとして活躍できる人材輩出を目的とした団体です。

原則として毎月第三水曜日に勉強会を開催しております。事務局：東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン 45階