



第25回 研修コーディネート・ワークショップ

『インバスケット演習をカスタマイズする』

～演習をより効果的にするための一工夫～

ワークショップの内容

研修において、演習で実際に「やらせてみる」ことから受講生に何らかの気づきを与えたり、知識や技術を身につけさせたりする、という手法は数多く行なわれています。演習には様々なものがありますが、その演習を行うとしたときに内容のカスタマイズはされているでしょうか。

市販されている、研修会社が提示する演習をそのまま実施しても効果はありますが、目的や対象によって内容をカスタマイズすることで、さらに効果を高めることができます。また、その過程において演習そのものの効果について検証もできるといったメリットが生まれてくるかもしれません。

今回のワークはインバスケット演習の概要を解説したあとに、こちらがテーマとして用意した条件の下に演習をカスタマイズしていただきます。（営業研修向けに内容を変えてください、というように）後半はその演習を発表しあい、ブラッシュアップを行なっていきます。なお、インバスケット演習を体験してみたい方は開始前にミニ演習を行いますので、お気軽にご参加ください。

インバスケット演習とは？

インバスケットとは決済書類を入れる「決・未決箱」という意味。ヒューマンアセスメント（人事の評価）や能力開発教材として用いられます。一定時間内に決済を要する案件について優先順位をつけ、適切に処理をしていくというもので、思考力や判断力などの評価や技術向上を行ないます。

例えば、「お客様からクレームの電話が入ったので対応してほしい」「販売促進の企画書を作成したので目を通しておいてください」「〇〇君が無断欠勤をして困っています」などといったいくつかの案件について 60 分で処理をするといった内容です。自分でその案件を処理するケースもあれば、自分が出張に出してしまうため指示書を作成するというケースもあります。

当日スケジュール

18：15～	開場・受付開始 ※いつもより早めに開場します。
(18:30 ～18:50)	※自由参加 インバスケット演習体験 まずはインバスケットをやってみたい！という方に、ミニ演習を行います。
19：00 ～19:15	インバスケットとは？
19：15 ～20：15	ワーク1 「インバスケット演習を作る」 ・インバスケットを作成（カスタマイズ）してみます。
20：15 ～20：40	ワーク2 「発表&ブラッシュアップ」 ・作ったインバスケットを発表し、意見交換していきます。
～20：45	アンケート／次回のお知らせ
21:00～	忘年会あります！（※自由参加／別途参加料 3,500 円） いつもより少し早めに終了し、忘年会を開催します。 皆様の参加をお待ちしております！（忘年会のみの参加もOKです）

第25回ワークショップ 『演習をカスタマイズする』

- 開催日時：2010年12月15日(水) 19:00～20:45 (受付開始 18:15)

※インバスケケット演習を体験した見たい方は 18:30 からミニ演習を行います。

- 会場：東京都中小企業振興公社 秋葉原庁舎 第4会議室

<http://www.tokyo-kosha.or.jp/> (左記のホームページから「施設利用」「秋葉原庁舎」で検索)

- 定員：20名 (先着順とさせていただきます)

- 参加費：会員 1,000 円 非会員 3,000 円 (当日支払)

※今回はワーク終了後に忘年会があります。(費用別途 3,500 円/自由参加)

- 申込方法：ホームページより申し込み下さい。

日本研修コーディネーター協会ホームページ ⇒ <http://www.jtca.jp/>

- 申込締切：2010年12月14日(火) ※席に余裕がある場合に限り、当日受付もいたします。

- ご質問・お問合せ：info@kenshuu.biz / 日本コーディネーター協会事務局 (担当:飯島)まで。

[お願い] 当会のワークショップは「参加者の人材育成スキルの向上・知識の共有」を趣旨としております。
営業(研修や教材の売り込み等)を目的としたワークショップの参加はご遠慮ください。

■ キャンセルについて

参加者のご都合が悪くなった場合は、
下記までご連絡ください。

日本研修コーディネーター協会事務局

事務局担当:飯島

(参加者の方に当日連絡先をお伝えします)

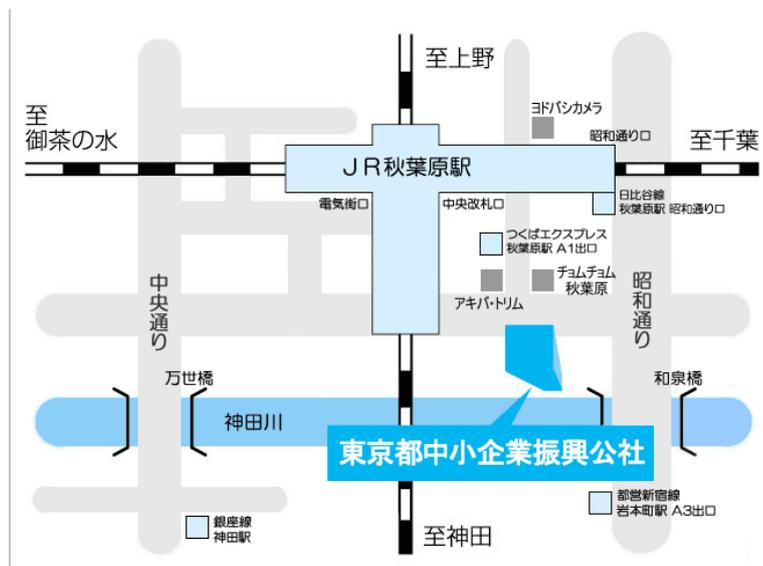
E-mail: info@kenshuu.biz

■ 会場地図 (右図参照)

東京都中小企業振興公社秋葉原庁舎

JR秋葉原駅 徒歩1分

東京メトロ岩本町駅 徒歩5分



【一般社団法人日本研修コーディネーター協会とは】

研修の視点から「人材育成のレベルの底上げを行なうこと」を目的とした団体です。主な活動は毎月開催される定例会の開催であり、研修や人材育成に関する情報提供や情報交換、ケースを用いたワークショップによる研修設計などを行ない人材育成に関する能力の向上を図ります。今後は、ポータルサイトの運営、資格制度の確立など、効果的な人材育成を普及するための活動等によって人材育成に携わる方に対して実務ベースでの情報を提供いたします。

一般社団法人日本研修コーディネーター協会の概要・詳細についてはホームページをご覧ください。

<http://www.jtca.jp>