



「知っている」から「できる」にするプロセスとは

～挨拶ができる組織をどのように作るのか～

多くの企業や組織における新人研修において「挨拶のやり方」をカリキュラムに入れているケースが多いと思います。しかし、実際に職場でしっかりとした挨拶ができていない新人はどの程度でしょうか。新人だけではありません。「挨拶は大切だ」と『知っている』、お辞儀のやり方を『知っている』にも関わらず、挨拶が『できていない』上司や先輩社員も数多く見られます。学校生活を含めて社会人になる前から挨拶のやり方を教わり、何回も挨拶をしているのに、なぜできなくなってしまうのでしょうか。この問題を解決しない限り、恐らく多くの研修は「やっただけ」で終わってしまうように思います。

今回のワークは「知っている」から「できる」人材にするために、どのような研修を行えば良いのか、どのような仕組みが必要なのかを、「挨拶のできない組織」をケースに課題設定型の研修設計手法にて考えます。

■ワークショップの目的

本ワークには決められた正解はありません。研修設計を行ったり、人材育成のあり方を考えたりすることでその技術を磨き、研修をはじめとした人材育成の質を高めていくためのワークショップです。様々な視点から多くの気づきを得るとともに、効果的な研修を行うための知識や技術を身につけることを目的としています。

当日のプログラム(予定)

※ 内容・時間は変更する場合があります。

- 13:10～【イントロダクション】「あいさつ」の効果とコミュニケーション
- 13:40～【グループワーク】「あいさつ」がなぜできないのか（問題解決プロセスの実践）
- 15:30～【グループワーク】挨拶ができる組織にするための仕組みと研修の設計（課題設定型の設計）
- 17:15～懇親会（自由参加：別途 3000 円程度）

日時：平成 29 年 1 月 21 日（土）13:10～17:00

（受付は 13:00 より）

会場：アットビジネスセンター池袋駅前会議室（本館）

※ JR 池袋駅東口徒歩 2 分

定員：12 名 ※先着順とさせていただきます

参加料：一般 3,000 円

研修コーディネーター 2,000 円

※当日現金にてお支払いください。

※希望の方には領収書を発行いたします。

お申込み：ホームページよりお申込みください

<http://www.jtca.jp/>

申込締切：1 月 20 日（金）23:00 まで



一般社団法人日本研修コーディネーター協会(JTCA)とは

日本研修コーディネーター協会は「研修設計」という視点から効果的な研修と人材育成のあり方を考え、そのために必要な知識やスキルを学ぶ場を提供し、組織における人材育成の質を高めることを目的とした団体です。東京(毎月1回)を中心に各地でワークショップ(勉強会)を開催しております。事務局 E-mail: info@jtca.jp 東京都豊島区東池袋 1-34-5 いちご東池袋ビル 6 階